

MISE À JOUR DES ACTIVITÉS DE COMMUNICATIONS

Réunion du Comité de pilotage du Partenariat mondial
Les 19 et 20 janvier 2015, à La Haye, aux Pays-Bas,

Ce document fait le point sur l'approche que le Partenariat mondial pour une coopération efficace au service du développement suivra en matière de communications et fait des suggestions en ce qui concerne la façon dont les membres du Comité de pilotage peuvent poursuivre la promotion du Partenariat mondial et de ses réalisations.

Ce document expose brièvement ce que les efforts de communication visent à réaliser et la manière dont le Comité de pilotage peut y contribuer.

Ce document est communiqué aux membres du Comité de pilotage à titre d'information.

Document traduit de l'anglais.

Personnes à contacter :

M^{me} Hanna-Mari Kilpeläinen, tél. +33 1 45 24 98 32, courriel : hanna-mari.kilpelainen@oecd.org

M^{me} Farida Bena, tél. +33 1 45 24 90 16, courriel : farida.tchaitchianbena@oecd.org

M. Derek Kilner, tél. +1-212-906-5742, courriel : derek.kilner@undp.org

INTRODUCTION

1. Ce document présente au Comité de pilotage une mise à jour des activités et des outils de communications du Partenariat mondial pour une coopération efficace au service du développement (PMCED). Il décrit dans ses grandes lignes la manière dont les Coprésidents et l'Équipe d'appui conjointe (EAC) abordent la communication avec les principaux partenaires et la communauté au sens large. Il fait également des suggestions quant à la façon dont les membres du Comité de pilotage peuvent promouvoir activement le Partenariat mondial ainsi que ses messages clés et ses réalisations. Les approches sont régulièrement révisées afin de s'assurer de leur bonne adaptation à l'orientation stratégique du Partenariat mondial.

COMMUNICATIONS

2. Les efforts de communications du Partenariat mondial visent à :

- présenter et partager les réussites, les initiatives et les résultats régionaux et nationaux réalisés par l'ensemble des parties prenantes du Partenariat mondial pour mettre en œuvre les principes de Busan ;
- partager les principaux articles paraissant dans les médias, les billets de blog clés et les autres médias liés à une coopération efficace au service du développement ;
- accroître la visibilité du Partenariat mondial dans les médias, les médias sociaux et les autres activités de communication se rapportant à l'après-2015 ;
- encourager et aider les journalistes des pays en développement et autres pays, à contribuer au débat et à plaider en faveur d'une coopération efficace au service du développement dans leur propre pays et sur le plan mondial ;
- favoriser une communauté de pratique dynamique via des réseaux de praticiens, des plateformes virtuelles d'échanges, et par le biais d'un service d'assistance sur le suivi des engagements de Busan ;
- offrir une plateforme de d'échanges et de dialogue sur une coopération efficace au service du développement.

ACTIVITÉS MENÉES PAR LE COMITÉ DE PILOTAGE ET LES COPRÉSIDENTS

3. Les membres du Comité de pilotage jouissent d'une position privilégiée pour promouvoir le Partenariat mondial. Le mandat du Partenariat mondial prévoit qu'ils agissent en tant qu'« ambassadeurs » du Partenariat à l'occasion d'autres processus internationaux et régionaux, s'assurant que les priorités et les messages clés du Partenariat mondial soient exprimés dans les discussions pertinentes qui ont lieu dans d'autres forums. Leur rôle de premier plan et leur profil médiatique permettent de promouvoir le Partenariat mondial et de discuter de ses réalisations. Les membres du Comité de pilotage sont constamment invités à :

- présenter et partager activement les progrès qu'ils ont accomplis pour mettre en œuvre et soutenir la mise en œuvre des principes de Busan via les voies de communication du Partenariat mondial.
- soutenir les initiatives de communication du Partenariat mondial par le biais de leurs propres canaux (par exemple, des discours, des entrevues et l'utilisation des médias sociaux) et à s'assurer que ces opportunités et produits soient liés aux voies de communication du Partenariat mondial.

- entreprendre des activités de communication et de sensibilisation indépendantes en faveur du Partenariat mondial.

COMMUNICATION AU SEIN DU COMITÉ DE PILOTAGE – IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES

4. La communication au sein du réseau des Coprésidents, du Comité de pilotage et de l'Équipe d'appui conjointe doit être régulière et efficace. Elle soutient le travail réalisé par les Coprésidents et le Comité de pilotage pour créer un sentiment d'appropriation et de communauté parmi les parties prenantes et les circonscriptions du Partenariat mondial.

5. L'Équipe d'appui conjointe tient à jour la liste centrale actualisée de contacts du Comité de pilotage et de leurs points d'appui/de contact ainsi que des points focaux du « Réseau des points focaux pour le suivi » et des BB/IV. Ce sont des canaux utiles qui permettent au Comité de pilotage et aux Coprésidents de partager des informations avec leur circonscription. L'Équipe d'appui conjointe est en mesure de faciliter la communication et de donner les coordonnées les plus récentes pour des contacts bilatéraux ou ad hoc. L'adresse courriel info@effectivecooperation.org est vérifiée régulièrement et permet aux parties prenantes de partager le contenu du bulletin d'information, de présenter une mise à jour de leurs activités à l'Équipe d'appui conjointe et de demander des éclaircissements.

6. La poursuite du développement d'autres réseaux de points focaux évoluera, au fur et à mesure que les initiatives inhérentes à la mise en œuvre des engagements de Busan progressent et évoluent.

COMMUNICATIONS AVEC LE PARTENARIAT DANS SON ENSEMBLE

7. Les communications externes qui s'attachent à la promotion des réalisations du Partenariat mondial auprès de la communauté du développement et du public sont publiées sur le site Web www.effectivecooperation.org, soutenues par une présence active dans les médias sociaux, grâce à des contributions régulières aux plateformes de médias sociaux, telles que Facebook, Twitter, LinkedIn et YouTube. La présence en ligne du Partenariat mondial sert à faire connaître des événements et des campagnes spécifiques et permet de partager des documents, d'afficher des blogs et des opinions sur des sujets pertinents clés en matière de développement.

8. L'EAC produira un bulletin d'information électronique mensuel, mais sa date exacte dépendra de la matière qui sera fournie par les Coprésidents, les membres du Comité de pilotage, les *Building Blocks* et les Initiatives volontaires ainsi que par les parties prenantes du Partenariat mondial au sens large. Des blogs réguliers jouent un rôle important pour sensibiliser au Partenariat mondial, renforcer sa contribution analytique et pour offrir une excellente occasion d'établir des contacts avec des figures clés du développement.

9. Des plans de communications relatifs à des événements spécifiques sont élaborés selon les besoins. Ils peuvent comprendre un pack média et des dossiers d'informations adaptés à l'événement.

10. La plateforme *Teamworks* du PNUD héberge un espace dédié au Partenariat mondial protégé par un mot de passe. Son but est de permettre aux parties prenantes du Partenariat mondial de partager des documents, de les télécharger et de les commenter. Elle sert également en tant qu'outil de diffusion d'informations, par exemple, des comptes-rendus des réunions du Comité de pilotage, de l'exercice de suivi et des Initiatives volontaires, et qu'outil de facilitation de discussions plus techniques et thématiques. La plateforme a également accueilli plusieurs débats thématiques en ligne.

11. La partie suivante donne des informations plus détaillées sur tous ces outils de communication différents et sur la façon dont les parties prenantes peuvent activement contribuer à leur contenu et les utiliser pour leurs propres communications et activités de sensibilisation.

VUE D'ENSEMBLE DES OUTILS DE COMMUNICATION POUR COLLABORER AVEC LES PARTIES PRENANTES

Quoi	Pourquoi	Qui	Quand	Comment
<p>Promotion d'événements</p>	<p>Pour encourager la participation et la sensibilisation.</p>	<p>Les organisateurs d'événements. Les Coprésidents. Le Comité de pilotage. Les parties prenantes du Partenariat mondial. Les BB et les IV. L'EAC.</p>	<p>Précédant l'événement. Au cours de l'événement. Après l'événement.</p>	<p>L'Équipe d'appui conjointe s'implique dans les médias sociaux, le bulletin d'information, les billets de blog, le site Web, les nouvelles générales et des articles pour d'autres publications et sites Web, les conversations Twitter et d'autres canaux.</p> <p>Les organisateurs d'événements élaborent le contenu, en collaboration avec l'Équipe d'appui conjointe, qui peut également être transmis/partagé par les membres du Partenariat mondial au sein de leurs propres réseaux.</p> <p>Les parties prenantes prennent l'initiative de partager les informations via l'adresse courriel info@effectivecooperation.org à propos de publications et d'événements pertinents, etc., que l'EAC diffusera via des canaux de communications externes.</p> <p>Les parties prenantes utilisent l'adresse courriel info@effectivecooperation.org qui sert aussi bien de service d'assistance pour les questions posées par l'ensemble des membres du Partenariat mondial que d'outil de partage d'histoires, d'études de cas, de bonnes pratiques, de nouvelles, d'événements et d'autres informations pour une diffusion plus large.</p>
<p>Mises à jour des Building Blocks, des Initiatives volontaires et des Initiatives dirigées par des parties prenantes</p>	<p>Pour renforcer la communauté, pour sensibiliser aux projets, aux progrès accomplis et aux résultats obtenus par les BB et les IV, et pour faciliter la collaboration et les synergies</p>	<p>Les <i>Building Blocks</i>, les Initiatives volontaires. Les Coprésidents. Le Comité de</p>	<p>Au fur et à mesure de la disponibilité des mises à jour et des rapports d'activité.</p>	<p>L'EAC s'implique dans les médias sociaux, le bulletin d'information, les blogs, les nouvelles générales et articles et le site Web.</p> <p>Les Coprésidents/ le Comité de pilotage s'attachent à la promotion de leurs activités par le</p>

Quoi	Pourquoi	Qui	Quand	Comment
	entre les initiatives.	pilotage. L'EAC.		biais de leurs canaux de communication.
Messages des Coprésidents	Pour assurer le leadership, pour susciter une sensibilisation politique, et pour encourager la participation au sens large.	Les Coprésidents.	Après les réunions du Comité de pilotage et en rapport avec des événements clés pertinents.	Les Coprésidents préparent des lettres publiques, des messages dans les médias sociaux, des billets de blog, des articles publiés, des conversations Twitter, des entrevues et des articles d'opinion. Les parties prenantes partagent des messages d'intérêt public via leurs canaux de communication.
Bulletin d'information (Newsletter)	Pour partager des informations générales, pour sensibiliser.	Toutes les parties prenantes du PMCED produisent de la matière, l'Équipe d'appui conjointe la regroupe et la diffuse.	Tous les mois, selon la disponibilité d'information pertinente	L'Équipe d'appui conjointe prépare un bulletin d'information s'appuyant sur les contributions des Coprésidents, du Comité de pilotage, des <i>Building Blocks</i> , des Initiatives volontaires et de l'ensemble des membres du Partenariat mondial. Il est envoyé par courriel à plus de 2 000 professionnels du développement. Les parties prenantes apportent des contributions à l'EAC. Elles partagent également le bulletin d'information et le distribuent à leurs réseaux.
Principales étapes critiques et débats sur le développement (par exemple le Programme de développement pour l'après-2015)	Pour influencer les débats politiques. Pour sensibiliser, en exprimant les points de vue du Partenariat mondial lors des principaux débats sur le développement, en attirant l'attention du public sur des événements, en rendant publics des documents, des billets de blog, etc.	Les Coprésidents. Le Comité de pilotage.	Dès que les occasions se présentent.	Les Coprésidents organisent des activités individuellement ou conjointement. L'Équipe d'appui conjointe favorise leur promotion, au moyen de bulletins d'informations, du site Web, de blogs, des médias sociaux et d'un appel semestriel à des études de cas relatifs à la coopération pour le développement. Elle entretient également des relations avec des réseaux tels que <i>DevEx</i> , <i>Restless Development</i> , + <i>SocialGood</i> pour faire connaître la tenue d'événements et pour organiser des événements en ligne. Les Coprésidents, les membres du Comité de

Quoi	Pourquoi	Qui	Quand	Comment
				<p>pilotage et les principaux partenaires maintiennent un réseau de points de contact entre leurs bureaux de communications afin de partager des messages clés qui doivent être rendus publics.</p> <p>Le Comité de pilotage et les autres parties prenantes du Partenariat mondial apportent des contributions et un soutien, selon l'activité spécifique, et, en complément à d'autres efforts de promotion.</p>
Discussions techniques/thématiques	Pour offrir un espace permettant de partager des documents et d'avoir des discussions approfondies en ligne sur des thèmes d'actualités ciblés	Initiative et contenu provenant de toutes les parties prenantes du PMCED, y compris des points focaux des <i>Building Blocks</i> et des Initiatives volontaires, des points focaux nationaux pour le suivi, etc. L'EAC quant à elle, est responsable de la facilitation.	Pour soutenir, le cas échéant, le programme de travail du PMCED, et lorsque des thèmes d'actualité et des opportunités se présentent.	<p>Toutes les parties prenantes peuvent accéder à l'espace communautaire sur la plateforme <i>Teamworks</i> de l'ONU.</p> <p>Les parties prenantes qui se sont inscrites sur la plateforme peuvent librement publier et partager des documents techniques ou des travaux en cours.</p> <p>Tout partenaire peut organiser des discussions en ligne, afficher des contributions ou demander des conseils.</p>

VUE D'ENSEMBLE DES OUTILS DE COMMUNICATION AU SEIN DU COMITÉ DE PILOTAGE

Quoi	Pourquoi	Qui	Quand	Comment
Mises à jour régulières présentées au Comité de pilotage par les Coprésidents	<p>Pour maintenir l'implication des membres du Comité de pilotage entre les réunions.</p> <p>Pour faciliter les mises à jour présentées par les membres du Comité de pilotage à l'ensemble de leur circonscription.</p> <p>Pour demander un retour régulier.</p> <p>Pour fournir un mécanisme aux représentants du Comité de pilotage leur permettant de consulter leur circonscription et de rendre compte de ces consultations aux Coprésidents et à l'Équipe d'appui conjointe.</p>	Les Coprésidents.	Tous les mois.	<p>L'EAC regroupe et coordonne les mises à jour et les courriels des Coprésidents transmis à la liste de contacts du Comité de pilotage, fournissant des mises à jour sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les activités de sensibilisation ; - les messages clés sur l'orientation stratégique ; - les activités récentes et à venir ; - les demandes de participation. <p>Les membres du Comité de pilotage consulteront leur circonscription et feront part aux Coprésidents et à l'Équipe d'appui conjointe des commentaires formulés par ces dernières.</p>
Demandes de participation des parties prenantes	Pour faire participer un membre du Comité de pilotage ou une partie prenante de leur circonscription à une demande spécifique.	Les membres du Comité de pilotage, les Coprésidents et l'Équipe d'appui conjointe.	Selon les besoins.	<p>L'EAC facilite les contacts bilatéraux (en utilisant la liste centrale actualisée de contacts).</p> <p>Le Comité de pilotage collabore directement avec chacun d'entre eux.</p>
Suivi – liste de contacts et service d'assistance en ligne	<p>Pour développer et renforcer la communauté des praticiens au niveau des pays et des sièges des fournisseurs de coopération.</p> <p>Pour assurer l'intérêt et la participation aux prochains cycles de suivi.</p>	L'Équipe d'appui conjointe	Mises à jour et nouvelles trimestrielles.	<p>Des échanges réguliers de courriels.</p> <p>L'EAC fournit des mises à jour par courriel aux points focaux selon les besoins, avant le cycle de suivi.</p> <p>L'EAC facilite les contacts bilatéraux, également au sein de la Communauté, en utilisant des plateformes communautaires, telles que <i>Teamworks</i> et <i>Google +</i>.</p>

Quoi	Pourquoi	Qui	Quand	Comment
Mises à jour des <i>Building Blocks</i> et des Initiatives volontaires	Des mises à jour régulières sur le travail des <i>Building Blocks</i> et des Initiatives volontaires sont fournies en tant que contributions, à l'Équipe d'appui conjointe, afin de s'assurer que leurs réalisations soient prises en comptes et promues, et afin de maintenir une certaine dynamique parmi les praticiens.		Tous les trimestres.	Demande de contributions par courriel à la liste de points focaux. Suivi bilatéral, selon les besoins.